Declaração do Problema

DevTech

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Giovanne Brito Barbosa (responsável) | 1900570 | giovanne.barbosa@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11)97078-2322 |
| Gabriel Alves Totonio | 1900978 | gabriel.totonio@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11)94810-5081 |
| Raissa Santos Reis | 1900801 | raissa.reis@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11)96208-0126 |
| Roberta Guedes da Silva | 1900245 | roberta.silva@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11)96176-9351 |
| Vivian da Silva Santos | 1900803 | vivian.santos@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11)96176-9351 |

|  |
| --- |
| Tema |
| Aplicação para Salão de cabeleireiro (Sistema de agendamento, gerenciamento e controle do salão) |

**O problema é a dificuldade em atender todos os clientes nos horários em que eles chegam. Portanto, isso acaba afetando os clientes do salão e o próprio dono, ele acaba perdendo lucro por não ter uma organização no horário, assim começam as reclamações por parte do cliente por ficarem horas esperando sua vez de ser atendido, e as vezes acabam mudando de salão.**

**Os benefícios do sistema de gerenciamento de agenda** **são**:

* O dono do salão será sempre informado sobre quando e qual cliente ele ira atender.
* Os clientes poderão marcar seus horários antecipadamente e serem informados sobre a disponibilidade das horas marcadas.
* Elevação do número de clientes.
* Aumento do lucro em função do aumento de clientes.
* Aumento do grau de satisfação do cliente com o salão.